

ARTIKEL 1 Begripsomschrijvingen

- 1 SRM: SRM Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche
Takenhofplein 2, 6538 SZ
Postbus 7150
6503 GR Nijmegen
tel. 024 - 366 65 45
fax 024 - 366 65 53, alsmede en voorzover van toepassing de gevolmachtigde agenten van SRM.
- 2 Rechtsbijstand houdt in:
 - a het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.
Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
 - b het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

Artikel 2 Adviesservice

Voorzover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt SRM ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

Artikel 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- 1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - a de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
 - b de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
- 4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

Artikel 4 De wachttijd

- 1 SRM verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- 2 De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 3 De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

Artikel 5 De verlening van de rechtsbijstand

- 1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van SRM, tenzij SRM besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van SRM de rechtsbijstand verleent, overlegt SRM met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

- 3 De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- 4 SRM is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. SRM stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 5 Als het naar het oordeel van SRM noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend SRM bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 6 Als SRM een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt SRM de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt SRM de keuze.
- 7 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van SRM) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van SRM, treedt SRM slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 8 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van SRM is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij SRM.
SRM is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door SRM ingeschakelde externe deskundige.
- 9 De Stichting behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbende actie (willen) voeren.
Als de Stichting geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zijn aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand evenwel met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 6

De kosten van rechtsbijstand

- 1 SRM vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
 - a alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van SRM;
 - b de volgende externe kosten:
 - de kosten van de externe deskundigen die door SRM worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door SRM ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van SRM noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met SRM te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 2 SRM schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan SRM toe.
- 3 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - b de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Artikel 7

Verplichtingen van de verzekerde

- 1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij SRM.
- 2 Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil van de verzekering aanmeldt, is SRM niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt SRM de kosten van het rapport.
- 4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan SRM of aan de ingeschakelde externe deskundigen.
Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - a alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b op verzoek van SRM de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - c SRM machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - e alles nalaat wat de belangen van SRM kan schaden.

- 5 De verzekerde is verplicht de door SRM voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan SRM. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.
- 6 Verzekerde is verplicht zich te allen tijde te onthouden van het zonder toestemming van de Stichting eigenmachtig inschakelen van een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige.

Artikel 8 De uitsluitingen

SRM verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Daarnaast verleent SRM geen rechtsbijstand:

- a als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van SRM daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat SRM alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme); Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar SRM zich voor het terrorisme-risico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op www.terrorismeverzekerd.nl. In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.
- c als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. SRM doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d in een geschil tussen een verzekerde en SRM, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (SRM vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- f in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetsdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt SRM alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 6;
- g in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- h in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- i voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 9 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door SRM. In dat geval geldt het volgende:

- a bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent SRM alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent SRM alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. SRM vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6.

Artikel 10 De geschillenregeling

- 1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van SRM over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij SRM schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die SRM op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van SRM.
- 2 SRM legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor SRM. De kosten zijn voor rekening van SRM en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

- 3 De verlening van rechtsbijstand wordt door SRM voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 4 Als SRM de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt SRM alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door SRM ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 11 Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 10 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat SRM haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 12 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

- 1 Mededelingen door SRM aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.
- 2 Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.