

## Algemene voorwaarden ZorgeloosSchilderwerk (versie 2010.03)

### Artikel 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt volstaan onder:

a. opdrachtgever:

opdrachtgever, natuurlijke persoon, consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

b. opdrachtnemer / leverancier: een door ZorgeloosWonen aangewezen onderneming die volgens onderliggende Algemene Voorwaarden uitvoering geeft aan het onderhoudsabonnement;

c. schilderabonnement:

de overeenkomst ZorgeloosSchilderwerk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;

d. Schilderwerk:

het verrichten van werkzaamheden zoals vermeld op het opdrachtbevestigingsformulier "ZorgeloosSchilderwerk", welke onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt;

e. object: de woning/het appartement welke onderwerp is van deze overeenkomst;

f. opdrachtbevestigingsformulier: betreft het aanvraagformulier welke door opdrachtgever ingevuld en ondertekend dient te worden.

### Artikel 2 – Schilderwerkzaamheden

2.1. Het schilderabonnement omvat en is beperkt tot:

- Uitsluitend het woonhuis. Losstaande objecten vallen niet onder deze overeenkomst;

- Het abonnement omvat een complete schilderbeurt en een controle/inspectiebeurt welke in overleg tussen de opdrachtgever en de gecontracteerde schilder willekeurig wordt gepland gedurende de looptijd van 5 jaar. Planning mede gebaseerd op de staat van onderhoud;

- De vaste prijsberekening is gebaseerd op de volgende uitgangspunten zoals: gezond houtwerk, gezonde kitvoegen, geen kleurwijziging, dekkend schilderwerk etc; tevens is uitgegaan van het behandelen van houtwerk.

Voorafgaande aan de uitvoering zal het geselecteerd gecontracteerde schildersbedrijf een inspectie uitvoeren en voor de eventuele bijkomende werkzaamheden een aanvullende offerte uitbrengen.

### Artikel 3 – Werkzaamheden

#### buiten ZorgeloosSchilderwerk

3.1. Indien opdrachtnemer naar aanleiding van de te verrichten controle van het object van oordeel is dat er noodzakelijke werkzaamheden moeten worden verricht, welke niet vallen onder het abonnement, brengt opdrachtnemer opdrachtgever daartoe mondeling of schriftelijk prijsopgave uit. Opdrachtnemer gaat niet eerder over tot het verrichten of laten verrichten van de noodzakelijke geachte werkzaamheden dan na daartoe mondeling of schriftelijk opdracht te hebben gekregen van opdrachtgever.

3.2. Indien opdrachtgever opdrachtnemer opdracht geeft tot het uitvoeren van extra werkzaamheden, zal opdrachtnemer de daarmee verbandhoudende kosten, ondermeer bestaande uit materialen, loon- en voorrijkosten, bij opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtnemer hanteert daarbij de geldende tarieven en voorwaarden.

3.3. Eveneens is opdrachtnemer gerechtigd tot het in rekening brengen van voorrijkosten wanneer de hulp van opdrachtnemer wordt ingeroepen als gevolg van ernstige nalatigheid, opzet of grove schuld van opdrachtgever.

### Artikel 4 – Looptijd, opzegging en beëindiging

4.1. Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de ingangsdatum welke datum staat vermeld op het opdrachtbevestigingsformulier.

4.2. Het schilderabonnement heeft een looptijd van 5 jaar. Na deze periode ontvangt de opdrachtgever een voorstel van een vervolg schilderabonnement.

4.3. Tussentijdse beëindiging als gevolg van verkoop van het object door opdrachtgever is mogelijk indien opdrachtgever dit schriftelijk aan opdrachtnemer meldt. De kosten van tussentijdse opzegging bedragen 10% van de abonnementskosten voor administratie en verkoopkosten.

4.4 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van 7 dagen na ingangsdatum het abonnement te ontbinden. Eventueel door opdrachtnemer gemaakte kosten, welke direct in relatie staan tot uitvoering van werkzaamheden in of aan het object in het kader van de inhoud van het onderhoudsabonnement worden in mindering gebracht op de restitutie.

4.5 Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van het opdrachtbevestigingsformulier de opdracht te weigeren indien de vaste prijsberekening van het onderhoudsabonnement meer dan 20% afwijkt van de normale marktconforme prijs voor vergelijkbaar onderhoud. De abonnementskosten worden in dit geval direct en volledig teruggestort.

### Artikel 5- Schadeclaims

5.1. Schadeclaims betreffende uitgevoerde werkzaamheden en / of adviezen kunnen nooit groter zijn dan het door opdrachtnemer gefactureerde bedrag.

### Artikel 6- Geschillen:

7.1. Indien de opdrachtnemer aangesloten is bij Stichting AF zijn voor dit artikel de Algemene Consumentenvoorwaarden voor het AF-erkende schilders-, behangers- en glaszetbedrijf in Nederland van toepassing, welke gerepresenteerd zijn door de Stichting Erkenningsregeling voor het Afwerkingsbedrijf (STAF), welke tot stand gekomen zijn in juni 2004 in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Indien de opdrachtnemer hier niet bij is aangesloten zal de Geschillenregeling van Thuisinschilderen gehanteerd worden.

### Artikel 7- Privacyreglement:

7.1. Bij de aanvraag van een abonnement worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van het abonnement bij Zorgeloos Wonen en/of de aan Zorgeloos Wonen gelieerde Leverancier en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Een en ander is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.